

| | | |
|--|---------------------------|-----------------------|
| Tantárgy neve: ÜZLETI ETIKETT, PROTOKOLL | Kódja: NBG_GI877K3 | Kreditszáma: 3 |
| A tanóra típusa ¹ : ea./szem./gyak./konz. és száma: 2+0 KÖTELEZŐ | | |
| A számonkérés módja (koll./gyj./egyéb ²): KOLLOKVIUM | | |
| A tantárgy tantervi helye (hányadik félév): 5. | | |
| Előtanulmányi feltételek (<i>ha vannak</i>): - | | |
| Tantárgyleírás: az elsajátítandó <u>ismeretanyag</u> és a kialakítandó <u>kompetenciák</u> tömör, ugyanakkor informáló leírása | | |
| A kurzus célja, hogy a hallgatók ismerjék meg és munkájuk során tudják alkalmazni a legfontosabb viselkedési és protokoll szabályokat. Fontos, hogy a hallgatók tájékozódni tudjanak a különböző népek mindennapi, vallási, ünnepi, étkezési és egyéb szokásairól, az ismereteiket alkotó módon tudják hasznosítani munkájukban. Hallgatói kompetenciák: a hazai és külföldi partnerekkel, ügyfelekkel való kapcsolattartás szabályainak ismerete és alkalmazása. Kiemelt jelentősége van a személyes készségek és kompetenciák, pl. a tárgyalóképesség fejlesztésének. | | |
| A 3-5 legfontosabb <i>kötelező</i> , illetve <i>ajánlott irodalom</i> (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, oldalak, ISBN) | | |
| Görög Ibolya: Protokoll az életem, Athenaeum, 2008, ISBN 9789639615540 Görög Ibolya: Mindennapi maceráink, Athenaeum, 2003, ISBN 963926174X Görög Ibolya: A nyilvánosság kelepcei, Athenaeum, 2004, ISBN 9639471481 Dr. Sille István: Illem, etikett, protokoll, Akadémiai Kiadó, Budapest, 2005 ISBN 9789630582971 Dunckell Jacqueline: Üzleti illemkódex, Park Kiadó, 1991, ISBN 9637970673 | | |
| Tantárgy felelőse (<i>név, beosztás, tud. fokozat</i>): Dr. Csáfor Hajnalka PhD főiskolai docens | | |
| Tantárgy oktatásába bevont oktató(k) , ha vannak (<i>név, beosztás, tud. fokozat</i>): Dr. Tóthné Igó Zsuzsanna, gyakorlatvezető tanár; Görög Ibolya Görög Ibolya protokoll szakértő c. főiskolai docens | | |

¹ **Ftv. 147. §** *tanóra*: a tantervben meghatározott tanulmányi követelmények teljesítéséhez oktató személyes közreműködését igénylő foglalkozás (előadás, szeminárium, gyakorlat, konzultáció)

² pl. évközi beszámoló